

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος  
με θέμα  
«Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη  
Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου  
Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και  
παρακολούθηση για το 8ο & 9ο τρίμηνο λειτουργίας  
των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και  
Χαλκηδόνος»**

<b>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:</b>	<b>Κεντρική Μακεδονία</b>
<b>Προϋπολογισμός:</b>	<b>24800 €(περιλαμβανομένου ΦΠΑ) 20000 € ΦΠΑ (χωρίς ΦΠΑ)</b>
<b>CPV:</b>	71356300-1 /Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
<b>Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	<b>Η πλέον συμφέρουσα προσφορά</b>
<b>Ημερομηνία Διενέργειας:</b>	<b>01/02/2019</b>
<b>Ημερομηνία δημοσίευσης</b>	<b>03/01/2019</b>

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>3</b>
Συνοπτικά στοιχεία Έργου	3
Συντομογραφίες - γενικά	4
<b>A ΜΕΡΟΣ : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>6</b>
<b>A.1 ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>6</b>
A.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου	6
A.1.1.1 Συνοπτική παρουσίαση της «Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης» (ΚΕΚ Νεφέλη)	6
<b>A.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>7</b>
A.2.1 Απαιτούμενες Υπηρεσίες	8
A.2.2 Παραδοτέα Έργου	7
A.2.3 Χρονοδιάγραμμα Έργου	9
<b>A.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	<b>10</b>
A.3.1 Διοίκηση και Διασφάλιση ποιότητας Έργου	10
A.3.2 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου	11
A.3.3 Διαδικασία παραλαβής Έργου	11

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**Συνοπτικά στοιχεία Έργου**

<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης ( <b>ΚΕΚ Νεφέλη</b> )
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης (ΚΕΚ Νεφέλη.)
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης (ΚΕΚ Νεφέλη.).
<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Ταξινόμηση κατά CPV: 71356300-1 /Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b>	Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων και οχτακοσίων ευρώ, €24800 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. (Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ € 20000 ΦΠΑ : € 4800)
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία», Άξονας Προτεραιότητας ΑΞ09Β «Πρώθηση της Κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας –ΕΚΤ» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ</b>	Από την υπογραφή της Σύμβασης μέχρι το πέρας των εργασιών
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>01/02/2019</b>
<b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>15/02/2019</b>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>04/03/2019, ώρα: 12:00</b>
<b>ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	Η έδρα της Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης Δημοκρατίας 25, ΔΚ Γέφυρας Δήμου Χαλκηδόνος Τ.Κ 57011

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»	
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>04/03/2019, ώρα: 12:00</b>

### Συνομογραφίες – γενικά

<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΥΕ/ΕΚΤ</b>	Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
<b>ΕΠ</b>	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία», Άξονας Προτεραιότητας ΑΞ09Β «Πρώθηση της Κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας –ΕΚΤ» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
<b>ΔΕΔΥΘ.</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης.
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
<b>ΟΤΑ</b>	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Ορισμοί διακηρύξεων της Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη-

<b>Ανάδοχος</b>	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Η ΔΕΔΥΘ. η οποία θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση του Έργου.
<b>Αντίκλητος</b>	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
<b>Αριθμός Διακήρυξης</b>	Ο αριθμός Πρωτοκόλλου της απόφασης της διενέργειας του διαγωνισμού του Έργου
<b>Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος</b>	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τους ενδιαφερόμενους/ υποψηφίους διαγωνιζόμενους από την Αναθέτουσα Αρχή και περιέχει την περιγραφή του αντικείμενου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός.
<b>Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης</b>	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η παρούσα Πρόσκληση, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η/οι Σύμβαση/εις είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τα τεχνικά φυλλάδια/ εγχειρίδια που μπορεί να είναι και στην αγγλική γλώσσα.
<b>Έργο</b>	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»	
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
<b>Κανονισμός Προμηθειών</b>	Ο Κανονισμός Προμηθειών-Έργων –Μελετών-Παροχής Υπηρεσιών της ΔΕΔΥΘ.
<b>Κύριος του Έργου</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης (ΚΕΚ Νεφέλη.)
<b>Προϋπολογισμός Έργου</b>	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
<b>Σύμβαση</b>	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ της ΔΕΔΥΘ. ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.
<b>Συμβατικά τεύχη</b>	Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α. τη <u>Σύμβαση</u> , β τον <u>Κανονισμό Λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ</u> . γ. την <u>Προσφορά</u> του Αναδόχου, δ. τη <u>Διακήρυξη</u> .
<b>Συμβατικό Τίμημα</b>	Το συνολικό τίμημα της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
<b>Φορέας Υλοποίησης</b>	Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπάιθρου Θεσσαλονίκης (ΚΕΚ Νεφέλη.)

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

## **A ΜΕΡΟΣ : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ**

### **A.1 ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Σκοπός του προτεινόμενου έργου είναι η παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της λειτουργίας της Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης –ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος.

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές συμπληρωματικές και επικουρικές των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ α' βαθμού που λειτουργούν με τη μορφή One stop Shop και παρέχουν υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών. Ειδικότερα οι υπηρεσίες που προσφέρουν είναι οι εξής: α) υποδοχή και διασύνδεση των πολιτών με άλλες Υπηρεσίες και Δομές β) συντονισμό δράσεων και κοινωνικής ένταξης και γ) παρακολούθηση της πορείας των ωφελουμένων. Ωφελούμενοι είναι όσοι ζουν στο Δήμο, κατά προτεραιότητα οι ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (αντιμετωπίζοντας φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό, μετανάστες, ΑμεΑ, Ρομά κ.λπ.)

Το «Κέντρο Κοινότητας» μπορεί να εστιάσει περισσότερο σε κάποιες κοινωνικές ομάδες, χωρίς να αποκλείονται οι υπόλοιπες.

#### **A.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου**

ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	-
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΕΔΥΘ	Βλ. παρ. Α.1.1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΕΔΥΘ	Βλ. παρ. Α.1.1.1

#### **A.1.1.1 Συνοπτική παρουσίαση της «Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης-ΚΕΚ Νεφέλη» (ΔΕΔΥΘ)**

Η Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης 'ΝΕΦΕΛΗ' συστάθηκε το 1995 ως Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης. Πρόκειται για μια επιχείρηση των Δήμων της Δυτικής Υπαιθρου του Νομού Θεσσαλονίκης και πιο συγκεκριμένα των 'Καλλικρατικών' Δήμων Δέλτα, Χαλκηδόνος και Ωραιοκάστρου. Οι τότε Δήμαρχοι και οι πρόεδροι των Κοινοτήτων της Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης, διαπίστωσαν την ανάγκη για τη δημιουργία μιας δομής που να καλύπτει τα αιτήματα των κατοίκων της περιοχής για προώθηση στην απασχόληση και συμμετοχή σε προγράμματα δια βίου μάθησης. Για τον λόγο αυτό δημιουργήθηκε το πρώτο και μοναδικό Κ.Ε.Κ. της περιοχής. Η Διαδημοτική Επιχείρηση είναι ΝΠΙΔ και διέπεται από το άρθρο 285 του ΠΔ 410/95.Βασικός σκοπός της Επιχείρησης είναι:

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

α) Σκοπός της λειτουργίας της Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης – Κ.Ε.Κ. 'Νεφέλη' είναι η παροχή συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και συναφών προς αυτήν δραστηριοτήτων. Πιο συγκεκριμένα, στις δραστηριότητες του Κ.Ε.Κ. περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής:

Η παροχή προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης

Η παροχή Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών

Η διενέργεια ερευνών και μελετών που αφορούν στη δια βίου μάθηση, στην αγορά εργασίας και στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού

Η διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων που αφορούν στη δια βίου μάθηση, στην αγορά εργασίας, στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού κ.α..

Η συμμετοχή σε ολοκληρωμένα προγράμματα, Κοινοτικές Πρωτοβουλίες, δράσεις προώθησης και υποστήριξης της Απασχόλησης κ.ο.κ.

## **A.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της λειτουργίας της Διαδημοτικής Επιχείρησης Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης –ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος. Συγκεκριμένα η ανάθεση του έργου αφορά στην παρακολούθηση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας για το 8<sup>ο</sup> & 9<sup>ο</sup> τρίμηνο λειτουργίας τους.

Ειδικότερα ο υποψήφιος ανάδοχος θα :

- Υποστηρίζει στον Τομέα της Οργάνωσης και Λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ αναφορικά με την υλοποίηση και παρακολούθηση των εν λόγω Κέντρων
- Υποστηρίζει τον Τομέα Οικονομικής Διαχείρισης της ΔΕΔΥΘ αναφορικά με την υλοποίηση και παρακολούθηση των εν λόγω Κέντρων
- Υποστηρίζει τον Τομέα Διαχειριστικής Υποστήριξης, Παρακολούθησης και Τεκμηρίωσης των εν λόγω Κέντρων

### **A.2.1 Απαιτούμενες Υπηρεσίες**

Στο πλαίσιο των ανωτέρω αναφερόμενων ενεργειών, τα στελέχη του υποψήφιου Αναδόχου θα παρέχουν τις ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης προς τη ΔΕΔΥΘ για την υλοποίηση των παραπάνω προγραμμάτων :

### **A. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα της Οργάνωσης και Λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ**

Οι υπηρεσίες υποστήριξης τις οποίες καλείται να παράσχει ο υποψήφιος ανάδοχος στη ΔΕΔΥΘ, αφορούν κατ' ελάχιστο στα ακόλουθα :

7



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- Συμμετοχή στη προετοιμασία εγγράφων που αφορούν στην έναρξη και λειτουργία των Κέντρων σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς
- Συμμετοχή για την παροχή διευκρινήσεων και απαντήσεων σε ερωτήσεις –διευκρινήσεις κατά τη διάρκεια λειτουργίας των Κέντρων αλλά και όταν και όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Έχει την ευθύνη για την καταχώριση των απαιτούμενων στοιχείων των κέντρων στο ηλεκτρονικό σύστημα σύμφωνα με την εκάστοτε προκήρυξη.
- Συμμετέχει στη συγκέντρωση και φύλαξη όλου του σχετικού με τη διενέργεια διαγωνισμών υλικού σύμφωνα με τα πρότυπα της ΔΕΔΥΘ .
- Συμβάλει για τη διαθεσιμότητα όλων των σχετικών πληροφοριών των Κέντρων που έχει αναλάβει η επιχείρηση, καθώς και για την έγκαιρη και έγκυρη διάθεση των πληροφοριών αυτών στη διοίκηση της Επιχείρησης.
- Παρακολούθηση και έλεγχος στη διαμόρφωση των σχεδίων συμβάσεων και συμβατικών τευχών για την ανάθεση από τον εντολέα σε τρίτους έργων, εκτέλεσης προμηθειών και παροχής υπηρεσιών.
- Έλεγχος Νομιμοποιητικών εγγράφων που προσκομίζονται από τους Αρμόδιους στα πλαίσια υπογραφής των συμβάσεων
- Προετοιμασία εγγράφων και φακέλων που αφορούν την υλοποίηση των δυο έργων.
- Υποστήριξη στην Ηλεκτρονική και φυσική διεκπεραίωση αλληλογραφίας, αρχειοθέτησης και τήρησης αρχείων και στοιχείων των συμβάσεων.

## **Β. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Οικονομικής Διαχείρισης της ΔΕΔΥΘ**

Οι υπηρεσίες τις οποίες καλείται να παράσχει ο υποψήφιος ανάδοχος στη ΔΕΔΥΘ, αφορούν κατ' ελάχιστο στα ακόλουθα:

- Υποστήριξη στην Οικονομική Παρακολούθηση των Κέντρων Κοινότητας
- Συμμετοχή στους ελέγχους των έργων που διενεργούνται από τους αρμόδιους φορείς.

## **Γ. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Διαχειριστικής Υποστήριξης, Παρακολούθησης και Τεκμηρίωσης Έργων της ΔΕΔΥΘ**

Οι υπηρεσίες τις οποίες καλείται να παράσχει ο υποψήφιος ανάδοχος στη ΔΕΔΥΘ, αφορούν κατ' ελάχιστο στα ακόλουθα :

- Καταχώριση Στοιχείων, Επικαιροποίηση και έλεγχο πληρότητας και ορθότητας των στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα των αντίστοιχων έργων καθώς και της Επιχείρησης.



Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- Διοικητική Υποστήριξη των Στελεχών του Τομέα Διαχειριστικής Υποστήριξης, Παρακολούθησης και Τεκμηρίωσης Έργων , στην διεκπεραίωση εργασιών που αφορούν στις υποχρεώσεις τεκμηρίωσης και διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων:
- Υποστήριξη στη διαχείριση Επικοινωνιών και Αλληλογραφίας που αφορούν πάγιες αλλά και έκτακτες διαδικασίες διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Υποστήριξη στην Ηλεκτρονική και φυσική διεκπεραίωση αλληλογραφίας, αρχειοθέτηση και τήρηση αρχείων και στοιχείων
- Υποστήριξη στην παρακολούθηση και διεκπεραίωση των ενεργειών χρηματοδότησης και χρηματορροών της επιχείρησης.
- Υποστήριξη στην παρακολούθηση οικονομικών θεμάτων σχετικά με την χρηματοοικονομική πορεία των έργων και τη συλλογή στοιχείων και ενημέρωσης σχετικά με την τεκμηρίωση / πληροφορίες και την παροχή ευρύτερης υποστήριξης για την εκτέλεση των υποχρεώσεων των έργων.

### A.2.2 Παραδοτέα Έργου

«Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης της λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ στην προετοιμασία και στην υλοποίηση προγραμμάτων για ανέργους	
- Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Κατηγορία Υπηρεσιών	Ελάχιστα Παραδοτέα
1. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα της Οργάνωσης και Λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ	Π.1.1 Μηνιαία αναφορά πεπραγμένων
2. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Οικονομικής Διαχείρισης της ΔΕΔΥΘ	Π.2.1 Μηνιαία αναφορά πεπραγμένων
3. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Διαχειριστικής Υποστήριξης, Παρακολούθησης και Τεκμηρίωσης Έργων της ΔΕΔΥΘ	Π.3.1 Μηνιαία αναφορά πεπραγμένων

### A.2.3 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης μέχρι την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών.

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαιθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου ανά κατηγορία υπηρεσίας και ο αριθμός των απαιτούμενων συνεργατών:

<b>Αντικείμενο</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
1. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα της Οργάνωσης και της Λειτουργίας της ΔΕΔΥΘ <b>(1 Συνεργάτης)</b>												
2. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Οικονομικής Διαχείρισης της ΔΕΔΥΘ <b>(1 Συνεργάτης)</b>												
3. Υπηρεσίες Υποστήριξης στον Τομέα Διαχειριστικής Υποστήριξης, Παρακολούθησης και Τεκμηρίωσης Έργων της ΔΕΔΥΘ <b>(1 Συνεργάτης)</b>												

### **A.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

#### **A.3.1 Διοίκηση και Διασφάλιση ποιότητας Έργου**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τα κατά περίπτωση αρμόδια όργανα και στελέχη της ΔΕΔΥΘ, η οποία έχει την αρμοδιότητα της παρακολούθησης της υλοποίησης του Έργου και της οριστικής παραλαβής του.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΔΕΔΥΘ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΔΥΘ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΔΕΔΥΘ

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος»

Β ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του την εν λόγω διαδικασία με τα έντυπά της, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

### **A.3.2 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου**

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το Έργο «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης προς τη Διαδημοτική Επιχείρηση Δυτικής Υπαίθρου Θεσσαλονίκης -ΚΕΚ Νεφέλη- στην υλοποίηση και παρακολούθηση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας Δήμου Δέλτα και Χαλκηδόνος» και θα παραδώσει τα παραδοτέα του Έργου στην έδρα της **ΔΕΔΥΘ**.

Τα στελέχη του Αναδόχου θα πρέπει υποχρεωτικά να παρέχουν τις προβλεπόμενες υπηρεσίες στην έδρα της ΔΕΔΥΘ και να ακολουθούν το ωράριο εργασίας της εταιρείας με επιτόπια παρουσία 09:00-16:30.

### **A.3.3 Διαδικασία παραλαβής Έργου**

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών – Έργων –Μελετών- Παροχής Υπηρεσιών της ΔΕΔΥΘ.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΔΕΔΥΘ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **επτά (7) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **πέντε (5) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί **μέχρι δύο (2) φορές** και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΔΕΔΥΘ γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΔΕΔΥΘ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στη **ΔΕΔΥΘ πέντε (5) ημέρες** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της **ΔΕΔΥΘ** τότε η τελευταία μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα του Κανονισμού Προμηθειών.

